

Handelsbetingelser for Kokkeriet Svensson

Opdateret den 14. oktober 2026

1 Generelt

Disse betingelser gælder for bestilling af mad og catering til en aftalt dato samt køb af elektroniske gavekort hos Kokkeriet Svensson. De gælder for både private og virksomheder, medmindre andet er aftalt. Regler, der særligt beskytter forbrugere, gælder ved køb, som hovedsageligt sker uden for kundens erhverv.

Kokkeriet Svensson ApS · CVR-nr. 46431685
Stenhuggervej 2, 5854 Gislev
Telefon: 61 78 23 26 · E-mail: kontakt@kokkerietsvensson.dk
Hjemmeside: kokkerietsvensson.dk

2 Bestilling og ordrebekræftelse

Bestil som udgangspunkt senest 8 kalenderdage før levering eller afhentning. Ønsker du at bestille senere, er du velkommen til at kontakte os. En senere bestilling kræver vores accept og er omfattet af afbestillingsvilkårene i punkt 4 fra aftalens indgåelse.

Du vælger menu, antal kuverter, dato og eventuelle tilvalg. Inden du bestiller, kan du kontrollere og rette oplysningerne og se den samlede pris. Aftalen indgås på dansk. Ved gennemførelse af bestillingen afgiver du et tilbud om køb. Aftalen er bindende, når du modtager vores ordrebekræftelse pr. e-mail. En eventuel automatisk kvittering for modtagelsen af din bestilling er ikke i sig selv en accept.

Vi sender aftalens oplysninger og handelsbetingelserne sammen med ordrebekræftelsen, så du kan gemme dem. Vi opbevarer aftaleoplysningerne; kontakt os, hvis du har brug for en kopi. Kontakt os også hurtigst muligt, hvis noget i bekræftelsen ikke stemmer med det aftalte.

3 Priser og betaling

Alle priser er i danske kroner inklusive moms. Levering og øvrige obligatoriske omkostninger indgår i den samlede pris, som du får oplyst inden bestillingen.

Når du bestiller mad eller catering, registrerer du dit betalingskort hos vores betalingsudbyder Frisbii. Dine kortoplysninger håndteres sikkert hos Frisbii, så betalingen kan ske automatisk. Vi opbevarer ikke dit fulde kortnummer eller din kontrolkode.

Ordrebeløbet trækkes automatisk 5 kalenderdage før levering eller afhentning. Beløb og betalingsdato oplyses, når du giver tilladelse til betalingen. Ved aftalte ændringer får du en opdateret bekræftelse. Et højere beløb trækkes kun med din tilladelse. Hvis betalingen fejler, kontakter vi dig med et betalingslink.

Virksomheder med gyldigt CVR-nummer kan kontakte os om betaling via faktura eller EAN. Det kræver en aftale, og betalingen skal være modtaget senest 5 kalenderdage før levering eller afhentning.

4 Ændringer og afbestilling

Du kan ændre eller afbestille din madbestilling uden afbestillingsgebyr senest 8 kalenderdage før levering eller afhentning. Fristdagen er medregnet: Skal maden eksempelvis leveres den 20., er sidste frist den 12. i samme måned. Ved ændringer beregnes prisen efter den ændrede bestilling. Flere kuverter, en anden menu eller en anden dato forudsætter, at vi har mulighed for at levere det ønskede.

Send ændringer eller afbestilling til kontakt@kokkerietsvensson.dk. Du kan også kontakte os telefonisk; bed gerne om en skriftlig bekræftelse. Vi bekræfter henvendelsen. Fristen afhænger af, hvornår din besked er kommet frem til os, og ikke af, hvornår vi svarer. Skriftlig henvendelse gør det lettere at dokumentere tidspunkt og indhold.

Afbestiller du efter fristen, betaler du 100 % af den aftalte pris.

Færre kuverter eller fravalg efter fristen behandles som en delvis afbestilling. Udgangspunktet er derfor fortsat betaling af den aftalte pris for den del du fravælger. Ønsker du ekstra kuverter eller tilkøb, skal du kontakte os. Det kræver vores accept.

Ved eksempelvis alvorlig sygdom eller dødsfald er du velkommen til at kontakte os. Vi vurderer situationen individuelt og forsøger at finde en løsning, hvor det er muligt.

Disse afbestillingsvilkår begrænser ikke dine rettigheder, hvis vi ikke leverer som aftalt, eller hvis der er fejl ved leveringen.

5 Levering og afhentning

Vi leverer til den adresse og på det tidspunkt eller inden for det tidsrum, der er aftalt i ordrebekræftelsen. Du skal sørge for, at nogen kan modtage maden, medmindre vi har aftalt andet.

Hvis ingen er til stede, forsøger chaufføren at ringe til dig. Vi stiller kun maden uden personlig modtagelse efter en konkret aftale med dig, og når det kan ske forsvarligt. Vi registrerer stedet og tidspunktet og giver dig besked. Ved aftalt og korrekt afsætning overgår risikoen til dig. Vi har fortsat ansvaret for fejl ved maden eller vores håndtering inden afsætningen.

Kan vi ikke få kontakt, og har vi ikke aftalt afsætning, tager chaufføren maden med igen. Skyldes den manglende modtagelse dine forhold, skal du fortsat betale efter principperne i punkt 4. Vi aftaler en ny levering hurtigst muligt, når ruten og madens holdbarhed tillader det. Det oprindelige leveringstidspunkt kan da ikke fastholdes. Vi leverer ikke mad, som ikke længere kan håndteres forsvarligt.

Ved afhentning skal du hente maden på det aftalte sted og tidspunkt. Kontakt os, hvis du er forsinket. Hvis maden står klar som aftalt, og du udebliver, skal du fortsat betale efter principperne i punkt 4. Senere afhentning kræver aftale og afhænger af åbningstider og madens holdbarhed.

Reglerne om udeblivelse gælder ikke, når det er vores forhold, der forhindrer levering eller afhentning som aftalt. Efter modtagelsen skal du følge anvisningerne om opbevaring, opvarmning og servering. Kontakt os før bestilling, hvis du har særlige kostbehov. Vi oplyser om allergener og afklarer, hvilke behov vi kan imødekomme, inden du bestiller.

6 Returemballage og termokasser

Returemballage og termokasser skal afleveres hos Kokkeriet Svensson, Stenhuggervej 2, 5854 Gislev, senest 4 kalenderdage efter levering eller afhentning, medmindre andet er aftalt. Leverings- eller afhentningsdagen tæller ikke med. Du får oplyst returdato og mulighederne for aflevering.

Kontakt os inden fristens udløb, hvis du har brug for at aftale en senere aflevering. Ved forsinkelse uden aftale kan vi opkræve vores rimelige og dokumenterede meromkostninger, dog højst 250 kr. pr. forsinket kasse. Beløbet opkræves kun én gang pr. kasse, og samme omkostning opkræves ikke flere gange. Vi sender dig en opgørelse; beløbet trækkes ikke automatisk på dit kort.

7 Særlige bestillinger og arrangementer

Særlige menuer eller arrangementer kan have andre frister og vilkår. De skal være tydeligt oplyst og aftalt, inden bestillingen bliver bindende. Nye vilkår på hjemmesiden ændrer ikke en allerede indgået aftale.

8 Fortrydelsesret ved køb af mad og catering

Der er ikke lovbestemt 14 dages fortrydelsesret på vores letfordærlige mad eller catering til en aftalt dato. Undtagelserne fremgår af forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2, nr. 4 og 12. Vores frivillige mulighed for ændringer og afbestilling senest 8 kalenderdage før er beskrevet i punkt 4. For gavekort gælder punkt 9.

9 Gavekort

Vores elektroniske gavekort udstedes på et beløb og sendes pr. e-mail efter gennemført betaling. De kan bruges som hel eller delvis betaling for de menuer, der er tilgængelige, når du bestiller. Gavekortet er gyldigt i 3 år fra udstedelsen. Udløbsdatoen fremgår af gavekortet.

Bruger du kun en del, gemmes restværdien på din kundekonto til senere køb inden for gavekortets oprindelige gyldighedsperiode. Din ret til at få værdien udbetalt ændres ikke, fordi beløbet står på kontoen.

Indehaveren af et købt elektronisk gavekort kan få den ubrugte værdi udbetalt i gyldighedsperioden og indtil 1 år efter udløbet. Det gælder også restværdi på kundekontoen. Skriv til kontakt@kokkerietsvensson.dk med oplysninger, som gør det muligt at identificere gavekortet og din ret til beløbet. Vi håndterer udbetalingen manuelt og uden gebyr. En købs-kvittering er ikke et ubetinget krav, hvis retten kan dokumenteres på anden måde.

Som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret ved køb af gavekort på hjemmesiden. Fristen regnes fra aftalens indgåelse. Udløber fristen på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, forlænges den til næste hverdag. Mangler du de lovpligtige oplysninger om fortrydelsesretten, forlænges fristen efter forbrugeraftalelovens regler.

Du kan fortryde ved at sende en tydelig besked til kontakt@kokkerietsvensson.dk eller til vores postadresse. Du kan bruge formularen sidst i betingelserne, men det er frivilligt. Fristen er overholdt, hvis du sender beskeden, inden fristen udløber.

Ved rettidig fortrydelse tilbagebetaler vi de beløb, vi skal tilbagebetale efter forbrugeraftaleloven, uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter din besked. For et ubrugt gavekort tilbagebetales hele købsbeløbet. Vi bruger samme betalingsmiddel som ved købet, medmindre du udtrykkeligt accepterer andet, og tilbagebetalingen er uden gebyr. Den tilbagebetalte gavekortværdi spærres.

Er gavekortet helt eller delvist brugt, skal du oplyse os om det, så gavekortkøbet og anvendelsen kan opgøres særskilt. Brug medfører ikke automatisk, at alle dine rettigheder bortfalder. Fortrydelse af gavekortkøbet annullerer ikke i sig selv en madbestilling, som gavekortet er brugt til. For madbestillingen gælder punkt 4 og 8. Vi sender en specificeret opgørelse; samme beløb tilbagebetales ikke to gange. Retten til udbetaling af ubrugt værdi gælder uafhængigt af de 14 dages fortrydelsesret.

10 Reklamation og mangler

Er der fejl eller mangler, beder vi dig kontakte os hurtigst muligt på telefon 61 78 23 26 eller kontakt@kokkerietsvensson.dk. Oplys gerne ordrenummer, og beskriv problemet. Hurtig kontakt giver os mulighed for at undersøge sagen og forsøge at rette fejlen, mens arrangementet stadig er i gang.

Du skal reklamere inden rimelig tid efter, at du har opdaget en mangel. Reklamation inden 2 måneder efter opdagelsen er altid rettidig ved forbruger køb af varer. Købelovens almindelige reklamationsfrist er 2 år fra levering, men det er ikke en garanti for madens holdbarhed i 2 år. Madens naturlige holdbarhed og din opbevaring indgår i vurderingen af, om der er en mangel. Opfordringen til hurtig kontakt afkorter ikke dine lovbestemte frister eller øvrige rettigheder.

11 Personoplysninger

Vi bruger dine kontakt- og bestillingsoplysninger til at håndtere køb, betaling og levering. Læs mere om behandlingen, vores leverandører og dine rettigheder i persondatapolitikken på hjemmesiden. Registrering af betalingskort er ikke i sig selv et samtykke til markedsføring.

12 Klager

Kontakt os først, hvis du ønsker at klage. Hvis vi ikke finder en løsning, kan du som forbruger klage over vores cateringydelser og tilknyttede gavekort til Ankenævnet for Hotel, Restaurant og Turisme, Vodroffsvej 32, 1900 Frederiksberg C. Klager indgives via www.hrt-ankenavn.dk. Her findes også oplysninger om klagegebyr, beløbsgrænser og øvrige betingelser. Nævnet afgør, om en konkret sag kan behandles.

13 Force majeure og manglende levering

Forhindrer uforudsete og ekstraordinære omstændigheder uden for vores kontrol os i at levere, kontakter vi dig hurtigst muligt og forsøger at finde en løsning. Vi bestræber os på at begrænse følgerne.

Kan vi ikke levere, og aftaler vi ikke en anden løsning, tilbagebetaler vi betalingen for den del, som ikke leveres. Ved fuldstændig manglende levering tilbagebetaler vi hele ordrebæbet inklusive levering. Tilbagebetalingen sker uden unødigt forsinkelse. Dine rettigheder ved forsinkelse eller mangler, herunder retten til at ophæve aftalen, når betingelserne er opfyldt, berøres ikke.

Et eventuelt krav om yderligere erstatning vurderes efter gældende ret. Bestemmelsen fritager os ikke generelt for ansvar for egne fejl og begrænser ikke dine ufravigelige rettigheder.

14 Lovvalg

Aftalen er underlagt dansk ret. Det begrænser ikke den beskyttelse, som en forbruger har efter ufravigelige regler. Tvister kan indbringes for de kompetente domstole efter de almindelige regler.

Standardfortrydelsesformular til gavekort

Udfyld og send kun formularen, hvis du vil fortryde dit køb af et gavekort. Du kan i stedet sende en anden tydelig meddelelse. Du behøver ikke begrunde din fortrydelse.

Til Kokkeriet Svensson ApS
Stenhuggervej 2, 5854 Gislev
E-mail: kontakt@kokkerietsvensson.dk

Jeg/vi meddeler herved, at jeg/vi ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med køb af følgende gavekort:

Beskrivelse af gavekortet og eventuelt ordre- eller gavekortnummer:

Bestilt den:

Modtaget den:

Forbrugerens/forbrugernes navn:

Forbrugerens/forbrugernes adresse:

E-mailadresse til svar (frivilligt):

Dato:

Underskrift (kun ved indsendelse på papir):

Slet det, der ikke passer. Ordrenummer og e-mailadresse er hjælp til sagsbehandlingen, ikke betingelser for at bruge fortrydelsesretten.